|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | Приложение 1 к Правилам оказания государственной услуги  "Реабилитация и социальная  адаптация детей и подростков  с проблемами в развитии" |
| **Стандарт государственной услуги "Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии"** | | | | |
| 1 | **Наименование услугодателя** | **Кабинеты психолого-педагогической коррекции, реабилитационные центры** | | |
| 2 | **Способы предоставления государственной услуги (каналы доступа)** | –Кабинеты психолого-педагогической коррекции, реабилитационные центры; –веб-портал "электронного правительства": www.egov.kz; | | |
| 3 | **Срок оказания государственной услуги** | 1) Срок оказания – от 90 календарных дней до 365 календарных дней; 2) максимально допустимое время ожидания для сдачи документов - не более 15 минут; 3) максимально допустимое время обслуживания - не более 15 минут. | | |
| 4 | **Форма оказания оказания государственной услуги** | Электронная (частично автоматизированная) Бумажная | | |
| 5 | **Результат оказания государственной услуги** | Выдача справки по форме, согласно приложению 4 к настоящему к настоящим Правилам.  Форма предоставления результата оказания государственной услуги: электронная и (или) бумажная. На портале результат оказания государственной услуги направляется и хранится в "личном кабинете" услугополучателя в форме электронного документа. | | |
| 6 | **Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя** | Государственная услуга оказывается бесплатно физическим лицам. | | |
| 7 | **График работы** | Услугодатель: с понедельника по пятницу включительно, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов, согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан. Прием заявления и выдача результата осуществляется с 9.00 до 17.30 часов с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов. Предусмотрена предварительная запись по телефону и/или при непосредственном обращении услугополучателя. Портал – круглосуточно, за исключением технических перерывов, связанных с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан и статьи 5 Закона Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года "О праздниках в Республике Казахстан" прием заявок и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем). Адреса мест оказания государственной услуги размещены на: 1) интернет-ресурсе услугодателя; 2) портале www.egov.kz. | | | |
| 8 | **Перечень документов необходимых для оказания государственной услуги** | При обращении услугополучателя к услугодателю: 1) заявление родителя (законного представителя) услугополучателя в произвольной форме;  2) заключение психолого-медико-педагогической консультации. При обращении услугополучателя через портал: 1) заявление родителя (законного представителя) услугополучателя в произвольной форме;  2) заключение психолого-медико-педагогической консультации. Истребование от услугополучателей документов, которые могут быть получены из информационных систем, не допускается. Услугодатель получает согласие услугополучателя на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах, при оказании государственных услуг, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан. | | | |
| 9 | **Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан** | При предоставлении услугополучателем неполного пакета документов и (или) документов с истекшим сроком действия услугодатель в указанные сроки готовит мотивированный отказ в дальнейшем рассмотрении заявления по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам. | | | |
| 10 | **Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственную корпорацию** | Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги посредством единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг. Контактные телефоны справочных служб услугодателя по вопросам оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсе Министерства: www.edu.gov.kz в разделе "Государственные услуги". Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 8-800-080-7777, 1414. Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через портал при условии наличия ЭЦП. Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством "личного кабинета" портала, справочных служб услугодателя, а также Единого контакт-центра "1414", 8-800-080-7777. Электронный запрос третьих лиц, при условии согласия лица, в отношении которого запрашиваются сведения, предоставленного из "личного кабинета" на портале, а также посредством зарегистрированного на портале абонентского номера сотовой связи субъекта путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала. | | | |